

บทนำ

การใช้งาน Aurora gold live trading บน iPad

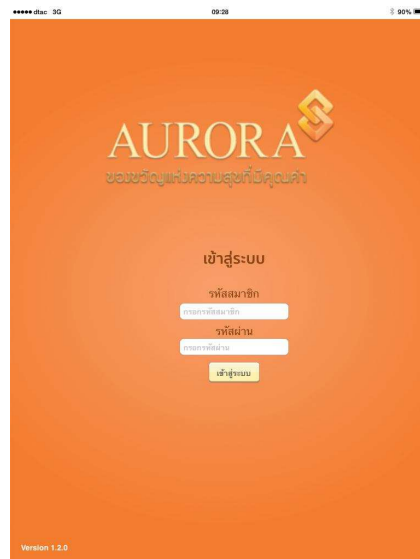
หลังจากได้ลงโปรแกรมจาก App Store เรียบร้อยแล้ว จะมี icon App สามารถเรียกใช้งานโปรแกรมได้ ต้องได้รับ User ID และ Password



ขึ้นมาบนหน้าจอ ลูกค้าจะ และ Pin Code จากเจ้าหน้าที่

Operationก่อน เมื่อเข้าใช้งานครั้งแรก Password และ Pin Code ที่ได้จะเป็นให้ใช้ครั้งเดียว ระบบจะขอให้ลูกค้า เปลี่ยน Password เมื่อเข้าใช้งาน (ควรเปลี่ยน Pin Code ด้วยพร้อมกัน เพื่อป้องกันการส่งคำสั่งครั้งแรกแล้ว ระบบขอให้เปลี่ยน จะทำให้การส่งคำสั่งติดขัดและไม่ได้ราคาที่ต้องการ) รวมทั้งการ Reset Password และ Reset Pins Code ซึ่งจะกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ระบบจะขอให้ลูกค้าทำการเปลี่ยนแปลง Password ใหม่ โดยระบบจะขอให้ใส่ Password ใหม่ 2 ครั้งเพื่อยืนยัน เมื่อเสร็จขั้นตอนนี้แล้ว ก็พร้อมเข้าใช้งานระบบได้แล้ว บริษัทเปิดให้ทำการซื้อขายผ่านระบบ online วันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.45 – 23.45 น.



ความต้องการขั้นต่ำของระบบ

iPad 2 16G

IOS 6.0 ขึ้นไป

ข้อมูลของโปรแกรมในปัจจุบัน 28 พฤศจิกายน 2556

Aurora gold live trading version 1.2.0

บทที่ 1

หน้าจอหลัก

เมื่อทำการ Login เข้าระบบแล้ว จะเข้าหน้าราคาทองคำ เป็นหน้าแรก ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังภาพประกอบ สำหรับแถบคำสั่งหลัก ด้านบน มี icon ให้เลือกอยู่ 4 รายการ สำหรับหน้าจอแนวนอนตั้ง

1. บัญชี (Account information ข้อมูลลูกค้า)
2. รายการสั่ง (Order Information)
3. ตั้งค่า (Setting)
4. ลงชื่อออก (Logout)

และมี 3 รายการ สำหรับหน้าจอแนวนอน (เนื่องจากในแนวนอนจะขึ้นหน้าจอ ข้อมูลลูกค้า พร้อมกับ ราคาทองคำ

1. รายการสั่ง (Order Information)
2. ตั้งค่า (Setting)
3. ลงชื่อออก (Logout)



หน้าจอราคาทองคำ (Market)

เป็นหน้าจอที่แสดงราคา (ต่อบาททอง) ซื้อขายทองคำแท่ง เป็นราคา G9999KG (ทองคำแท่ง 99.99%) และ G965B (ทองคำแท่ง 96.50%) และส่วนของการส่งคำสั่ง แบบตั้งรอราคา หน้าจอนี้จะใช้งานได้เฉพาะ Market Status มีสถานะ Open เท่านั้น

ข้อมูลในหน้าจอราคาทอง

มุมมองด้านบน ของหน้าจอ แสดงสถานะของระบบ (Market Status) มีอยู่ 4 สถานะ

1. Pre-Open ระบบเตรียมพร้อมรอการเสนอราคาซื้อขาย
2. Open ระบบเปิดให้ทำการส่งคำสั่ง
3. Halt ระบบหยุดทำการส่งคำสั่งชั่วคราวเพื่อปรับปรุงข้อมูล แต่ยังคงสามารถ ยกเลิก และแก้ไขคำสั่งตั้งราคาที่ยังไม่ได้รับการยืนยัน (Confirmation) ได้
4. Close ระบบปิดทำการ

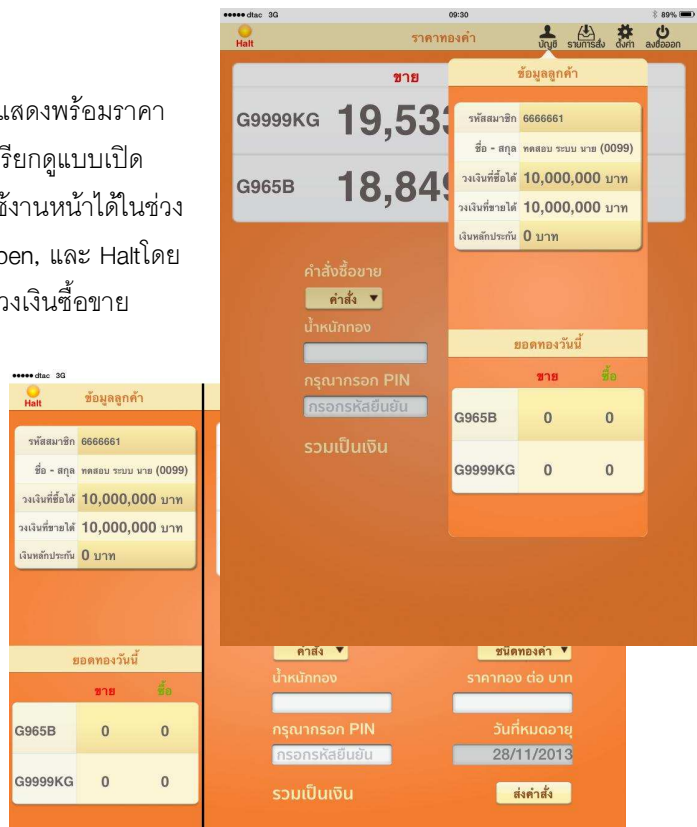


ถัดลงมาแสดงราคา เสนอขาย เสนอซื้อ ของทองคำ 99.99% (G9999KG) และทองคำ 96.50% (G965B)

ด้านล่างเป็นส่วนของการส่งคำสั่งแบบตั้งรอรราคา

หน้าจอข้อมูลลูกค้า

หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้าผู้ใช้งาน แสดงพร้อมราคาทองคำ ตามหน้าจอแวนอน และสามารถเรียกดูแบบเปิด Windows เมื่อใช้งานแบบแนวตั้ง สามารถใช้งานหน้าได้ในช่วง Market Status มีสถานะเป็น Pre-Open, Open, และ Halt โดยจะแสดงข้อมูล รหัสสมาชิก ชื่อ-นามสกุล วงเงินซื้อขาย คงเหลือระหว่างวันที่สามารถใช้ส่งคำสั่งได้ และยอดเงินวางประกันในบัญชีซื้อขาย



หน้าจอรายการสั่ง

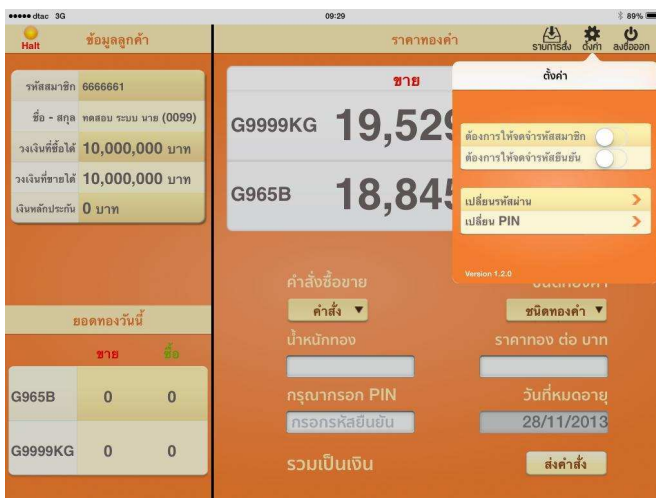
หน้าจอแสดงรายการคำสั่งที่ส่งเข้าระบบทั้งหมด
หน้าจอนี้สามารถใช้งานได้ ในช่วง Market Status มีสถานะ
เป็น Open และ Halt โดยสามารถดูรายละเอียดของคำสั่งที่ส่ง
เข้าระบบแล้ว รวมทั้งสถานะของระบบว่าคำสั่งที่ส่งได้รับ การ
ยืนยัน (Confirmation) หรือยังตั้งรอราคาอยู่ หน้าจอนี้ใช้งาน
เรียกรายการคำสั่งที่ยังไม่ได้รับการยืนยัน มาแก้ไข จำนวน
(น้ำหนักทองคำ) และราคา (ราคาต่อบาท) หรือ ยกเลิก
รายการคำสั่งได้

หน้าจอตั้งค่า

หน้าจอสำหรับตั้งค่าระบบให้จดจำรหัสสมาชิกของ
ลูกค้า, จดจำรหัส Pin และเปลี่ยน รหัส Password และ รหัส
Pin สามารถใช้งานได้ในช่วง Market Status มีสถานะ
เป็น Pre-Open, Open, และ Halt

สำหรับการตั้งค่าระบบ มีสองค่าคือ

1. จดจำชื่อผู้ใช้งาน ระบบจะอำนวยความสะดวก โดยใส่รหัสสมาชิกค้าง
เอาไว้ที่หน้าจอแรก เพื่อให้ลูกค้าใส่แค่ รหัสผ่าน
2. จดจำ PIN ระบบจะจำค่า PIN สำหรับใช้ส่งคำสั่ง ในหน้าจอส่งคำสั่ง
ตั้งรอราคา และคำสั่งขอราคา โดยลูกค้าไม่ต้องใส่ รหัส PIN ซ้ำอีก
ครั้ง



ส่วนอีก

สองคำสั่ง

เป็นการ

ขอเปลี่ยน รหัสผ่าน (Password) และ รหัส
PIN

ส่วนคำสั่งในแถบหลัก icon สุดท้ายเป็นการ
ขอออกจากระบบ

บทที่ 2

การส่งคำสั่ง และการยกเลิก

การส่งคำสั่งมีความสัมพันธ์ Market Status เป็นอย่างมาก ดังนั้นจึงขออธิบายถึงความหมายของ Market Status ในส่วนที่เกี่ยวกับการส่งคำสั่งผ่าน Aurora gold live trading บนอุปกรณ์ iPad ดังนี้

ปัจจุบัน AURORA เปิดระบบทำการซื้อขายทองคำแท่ง ในระบบ Online เวลา 9.45 น. สำหรับในช่วงเวลานั้น ระบบจะขึ้น Market Status สถานะเป็น

1. Pre-Open เพื่อให้ Market Maker ได้ตรวจสอบระบบเสนอราคาให้เรียบร้อยก่อนที่จะเปิดตลาด ในช่วงนี้ Market Status ด้านซ้ายบน จะแสดงสถานะ และราคา เสนอซื้อ เสนอขาย จะไม่แสดง การส่งคำสั่งไม่สามารถทำได้ในช่วง Pre-Open
2. Open หลังจากที่ Market Maker ได้ตรวจสอบระบบเสนอราคาเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อระบบพร้อมใช้งาน ก็จะเปลี่ยน Market Status จาก Pre-Open เป็น Open เพื่อให้ลูกค้าส่งคำสั่งเข้ามาในระบบได้ โดยระบบจะยืนยัน (Confirmation) คำสั่งของลูกค้าแบบ Auto match
3. Halt ถ้ามีการตรวจพบความผิดปกติของระบบเสนอราคา Market Maker จะเปลี่ยน Market Status จาก Open เป็น Halt เพื่อขอหยุดการส่งคำสั่ง เป็นการชั่วคราว เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด ก่อนจะเปลี่ยน Market Status กลับมาเป็น Open อีกครั้ง ในระหว่างวัน Market Maker อาจต้องเปลี่ยน Market Status Halt ได้มากกว่าหนึ่งครั้ง โดยดูจากความผิดปกติของระบบเสนอราคาเป็นหลัก แต่ในช่วง Halt นั้น ลูกค้ายังคงอยู่ในระบบ และตรวจสอบรายการคำสั่งที่ส่งไปก่อนหน้าได้ รวมทั้งสามารถยกเลิกคำสั่งตั้งรอราคาที่ยังไม่ได้รับการยืนยัน (Confirmation) จากระบบได้
4. Close ระบบปิดทำการสิ้นวัน เวลาประมาณ 23.45 น. เมื่อถึงเวลาดังกล่าว Market Maker จะเปลี่ยน Market Status จาก Open เป็น Close เพื่อปิดทำการสิ้นวัน

สรุปได้ว่า ลูกค้าสามารถส่งคำสั่ง ได้เฉพาะในช่วง Market Status Open เท่านั้น แต่ยังสามารถยกเลิกคำสั่งได้ทั้งช่วง Market Status Open และ Halt

การส่งคำสั่งซื้อขายผ่านระบบ Online

เงื่อนไขการส่งคำสั่งสำหรับซื้อขายทองคำแท่ง 99.99% และทองคำแท่ง 96.50%

1. การส่งคำสั่งน้ำหนักทองคำมีหน่วยเป็น กิโลกรัม (KG) สำหรับทองคำแท่ง 99.99% ส่งเป็นหน่วยทวิของ 1 KG เช่น 1, 2, 3, 4, 5KG เป็นต้น
2. การส่งคำสั่งน้ำหนักทองคำมีหน่วยเป็น บาท (น้ำหนักทองคำ) สำหรับทองคำแท่ง 96.50% ส่งเป็นหน่วยทวิของ 5 บาท เช่น 5, 10, 15, 20, ... 50บาท เป็นต้น **บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งที่มีหน่วยน้ำหนักไม่ตรงตามเงื่อนไขไม่ว่าในกรณีใด ๆ**

3. การส่งคำสั่งแบบตั้งราคา คำสั่งหมดอายุภายในวัน เวลา 23.45 น. (ถ้าไม่ได้รับการยืนยันราคา) ระบบจะคืนวงเงินให้ ถ้าลูกค้ายังคงต้องการสินค้า วันรุ่งขึ้นต้องเข้าระบบมาส่งคำสั่งใหม่
4. ระบบมีการตั้งมูลค่าสูงสุดสำหรับการส่งคำสั่งเอาไว้ เพื่อป้องกันความเสี่ยง ลูกค้ากรุณาตรวจสอบข้อมูลในหน้าบัญชี
5. กรณีที่ลูกค้ามีปัญหาในการใช้งานระบบ Online สามารถโทรเข้ามาบริษัท เพื่อขอให้เจ้าหน้าที่การตลาดเป็นคนส่งคำสั่งแทนให้ได้

การส่งคำสั่งผ่าน Aurora gold live trading

ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งได้ทั้งสองแบบ คือ

1. คำสั่งตั้งรอราคา กรณีลูกค้าต้องการราคาที่ดีกว่าราคาเสนอซื้อ เสนอขาย ที่ระบบให้ สามารถส่งคำสั่งตั้งรอราคาได้ โดยคำสั่งที่ส่งเข้ามาจะรอจนราคาเสนอซื้อ เสนอขาย เปลี่ยนแปลงไปจนถึงราคาที่ตั้งเอาไว้ ระบบจะทำการ Auto match ยืนยันคำสั่ง (Confirmation) ดังกล่าวให้ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งได้ที่หน้าราคาทองคำ โดยเลือก

- 1.1. คำสั่งว่าเป็นคำสั่งซื้อ หรือคำสั่งขาย
- 1.2. ชนิดทองคำ G9999KG หรือ G965B
- 1.3. น้ำหนักทอง ถ้า G9999KG น้ำหนักทองขั้นต่ำที่ส่งคำสั่งได้ คือ 1 KG ส่วน G965B คือ 5 บาททอง
- 1.4. รหัส PIN แล้วกดปุ่ม ส่งคำสั่ง

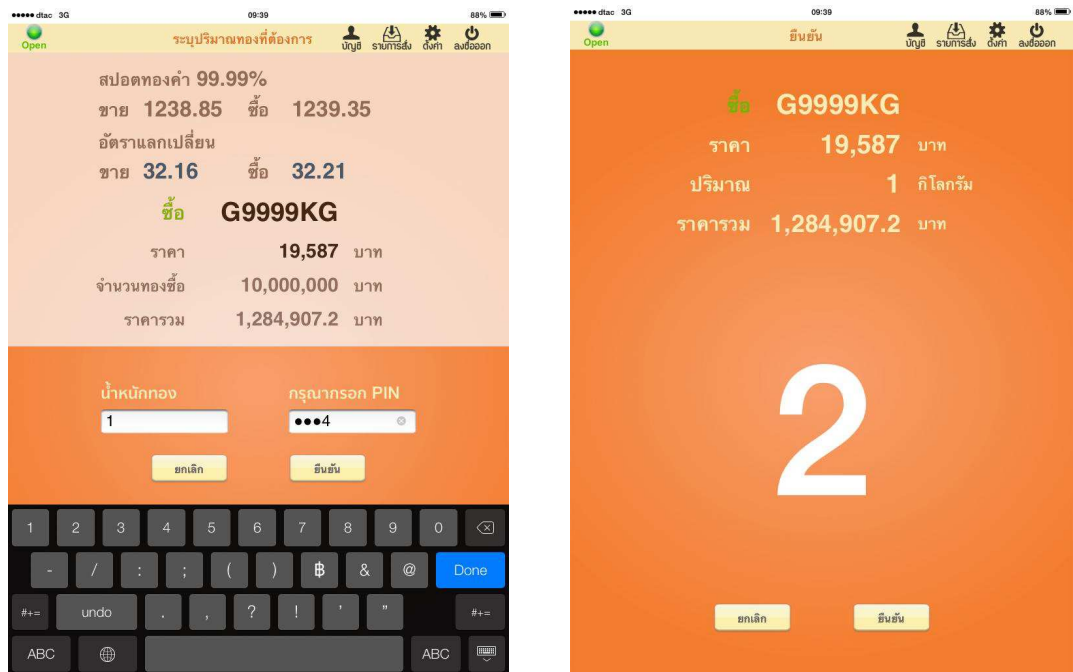
ระบบจะขึ้นหน้าต่างแสดง จำนวนน้ำหนักทอง ราคาต่อบาททอง มูลค่ารวมของคำสั่ง เพื่อให้ลูกค้ายืนยันที่ ก่อนจะส่งคำสั่งเข้าระบบ

The screenshot shows the Aurora gold live trading app interface. At the top, there's a status bar with 'dtae 3G', '09:40', and '88%' battery. Below that, a navigation bar with 'ราคาทองคำ', 'บัญชี', 'รายการส่ง', 'ตั้งค่า', and 'ส่งออก'. The main content area is divided into two columns: 'ขาย' (Sell) and 'ซื้อ' (Buy). Under 'ขาย', there are two rows: 'G9999KG' with prices '19,547' and '19,587', and 'G965B' with prices '18,866' and '18,911'. Below this, there are two columns of input fields: 'คำสั่งซื้อขาย' (Buy/Sell) with a dropdown menu set to 'ลูกค้าซื้อ', 'ชนิดทองคำ' (Gold Type) with a dropdown menu set to 'G9999KG', 'น้ำหนักทอง (กิโลกรัม)' (Weight in kg) with a text input set to '1', and 'ราคาทอง ต่อ บาท' (Gold Price per gram) with a text input set to '19,000'. There are also fields for 'กรุณารอก PIN' (Please enter PIN) with a masked input '••••' and 'วันที่หมดอายุ' (Expiration Date) with a date input '28/11/2013'. At the bottom, there's a summary row: 'รวมเป็นเงิน 1,246,400 บาท' (Total amount 1,246,400 Baht) and a 'ส่งคำสั่ง' (Send Order) button.

2. คำสั่งขอราคา กรณีลูกค้าพอใจในราคาเสนอซื้อ เสนอขาย ที่ระบบให้อยู่แล้วนั้น ลูกค้าสามารถกดที่ราคาเสนอซื้อ หรือเสนอขาย เพื่อส่งคำสั่งแบบขอราคา โดยลูกค้าแค่เลือก

2.1. นำหนักทอง

2.2. รหัส PIN แล้วกดปุ่ม ส่งคำสั่ง

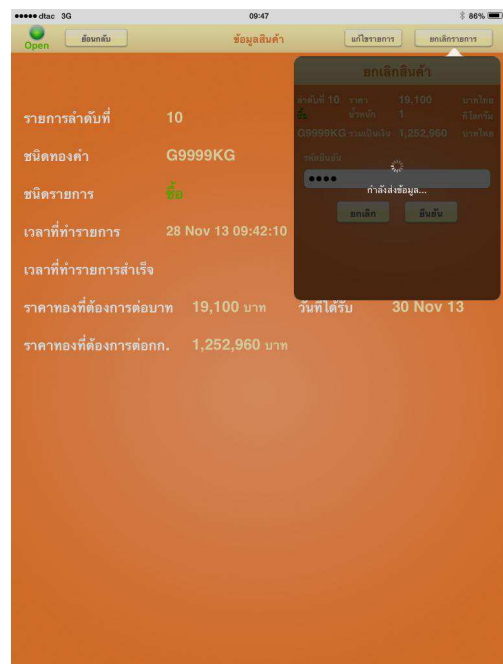


ระบบจะขึ้นหน้าจอแสดง คำสั่ง ชนิดของทองคำ ราคาต่อบาททอง จำนวนน้ำหนักทอง มูลค่ารวมของคำสั่ง เนื่องจากการส่งคำสั่งขอราคา เป็นราคาเสนอซื้อ เสนอขาย ซึ่งระบบใช้ราคา Gold Spot จากต่างประเทศ ซึ่งเป็นราคาแบบ Real Time ราคาจะเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้นหน้าจอดังกล่าว จะจำกัดเวลาให้ลูกค้า ยืนยันแค่ 5 วินาทีเท่านั้น ถ้าเลยเวลาไปแล้วไม่กดยืนยันราคา ลูกค้าต้องขอราคาใหม่

หมายเหตุ เนื่องจากการส่งคำสั่งผ่านระบบ มีขั้นตอนการยืนยันการส่งคำสั่งอยู่แล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิในการพิจารณา ยกเลิกคำสั่ง กรณีที่ระบบ Auto match ยืนยันคำสั่ง (Confirmation) เรียบร้อยแล้ว

การยกเลิกคำสั่ง

ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งผ่าน Aurora gold live trading บนอุปกรณ์ iPad ได้เฉพาะ รายการคำสั่งตั้งรอรอราคา ที่ระบบยังไม่ทำการ Auto match ยืนยันคำสั่ง (Confirmation) ได้ โดยทำการยกเลิกผ่านหน้าจอรายการคำสั่ง โดยกดเลือกรายการคำสั่งที่ต้องการยกเลิก (ข้อมูลสินค้า) จะมี icon ที่มุมบนขวา ให้เลือกปุ่มยกเลิกรายการ เพื่อยกเลิกคำสั่งที่ตั้งรอรอราคาเอาไว้ โดยระบบจะขอให้ ลูกค้าใส่ Pin Code เพื่อยืนยันการยกเลิกรายการ



ข้อสังเกต รายการที่จะยกเลิกได้ สถานะรายการ จะเป็น O ถ้าสถานะรายการเป็น M แสดงว่าระบบยืนยันคำสั่งเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถ ยกเลิก หรือ แก้ไขรายการคำสั่งได้

ในช่วงที่ระบบเสนอราคาของบริษัทเกิดความผิดปกติ แล้ว Market Maker เปลี่ยน Market Status เป็น Halt ลูกค้าเกิดความไม่แน่ใจในระบบ ก็สามารถยกเลิกคำสั่งตั้งรอรอราคาออกไปก่อนได้ รอจนระบบกลับมาเป็นปกติแล้วจึงค่อย ส่งคำสั่งกลับเข้ามาใหม่ให้

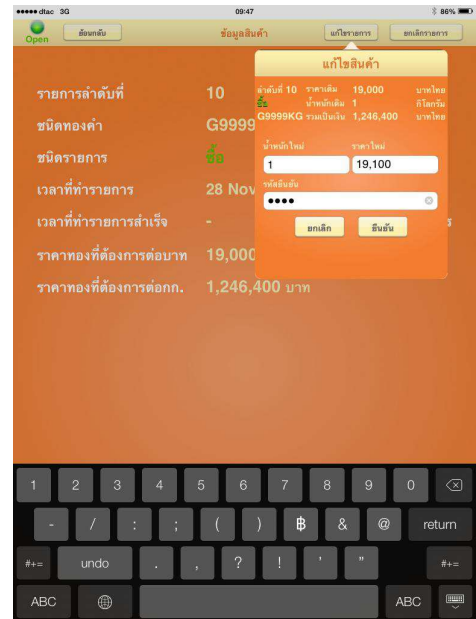
การยกเลิกรายการคำสั่ง (หลายคำสั่งพร้อมกัน)

หน้าจอรายการคำสั่ง มุมบนขวามี Icon ที่สามารถชี้ยกเลิกรายการคำสั่งหลายคำสั่งพร้อมกันได้ เพื่อความสะดวกของลูกค้า ในกรณีที่มีการตั้งคำสั่งรอรอราคาเอาไว้



การแก้ไขคำสั่ง

สำหรับรายการคำสั่งที่ระบบยังไม่ได้ทำการยืนยันคำสั่ง (Confirmation) ลูกค้าสามารถแก้ไข จำนวน และราคาต่อบาทที่ได้ โดยทำการแก้ไขผ่านหน้าจอรายการคำสั่ง โดยเลือกรายการคำสั่งที่ต้องการแก้ไข หน้าจอจะขึ้นรายละเอียดของคำสั่ง (ข้อมูลสินค้า) จะมี icon ที่มุมบนขวา ให้เลือกปุ่มแก้ไขรายการ เพื่อแก้ไขจำนวนและราคาที่ตั้งรอเอาไว้ (ต้องใส่ข้อมูลให้ครบทุกช่อง) โดยระบบจะขอให้ ลูกค้าใส่ Pin Code เพื่อยืนยันการแก้ไขคำสั่ง



ปัจจุบัน App Aurora gold live trading มีกำหนดเวลา Time Out ที่ 5 นาที ในกรณีที่ลูกค้า Switch ไปเปิด App ตัวอื่นใช้งานแล้วกลับมาเรียกโปรแกรมอีกครั้ง ถ้าเกิน 5 นาที App จะขอให้ใส่ รหัสผ่าน เพื่อเข้าไปในระบบใหม่ แต่ถ้าเปิดหน้าจอค้างเอาไว้ก็สามารถใช้งานได้ทั้งวัน

ปัญหาในการใช้งานระบบผ่าน iPad และการแก้ไขเบื้องต้น

1. Message 1001 ไม่สามารถติดต่อกับ Server ได้ ระบบ ลงชื่อออกจากระบบ อยู่หน้าจอขอเข้าใช้งาน เกิดจากโปรแกรม Aurora gold live trading ไม่สามารถต่อเชื่อมกับ Server Online ได้ การแก้ไขเบื้องต้น ให้ปิดโปรแกรม (ลบออกจาก Multitasking โดยกดปุ่ม Home 2 ครั้ง แล้วแตะค้างที่ Apps และแตะเครื่องหมายปิด Apps) แล้วเรียกใช้งานใหม่
2. Message 1004 ไม่สามารถต่อเชื่อม อินเทอร์เน็ต ได้ ระบบ ลงชื่อออกจากระบบ อยู่หน้าจอขอเข้าใช้งาน เกิดจากการต่อเชื่อมผ่านเครือข่ายมีปัญหาชั่วคราว ให้สังเกตมุมซ้ายบนว่ายังคงมีสัญญาณ ให้ใส่ รหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ใหม่ เพื่อกลับเข้าไปใช้งาน