

## บทนำ

### การใช้งาน Aurora gold live trading บน iPhone

หลังจากได้ลงโปรแกรมจาก App Store เรียบร้อยแล้ว จะมี icon App สามารถเรียกใช้งานโปรแกรมได้ ต้องได้รับ User ID และ Password



ขึ้นมาบนหน้าจอ ลูกค้า

จากเจ้าหน้าที่การตลาดก่อน เมื่อเข้าใช้งานครั้งแรก ต้องมีการ Activate Account ก่อน โดยการโทรกลับมาที่บริษัทเพื่อขอเริ่มใช้งาน ส่วนงานที่ดูแลข้อมูลลูกค้าจะเป็นผู้ทำการ Activate Account ให้ (ไม่ใช่เจ้าหน้าที่การตลาด) รวมทั้งการ Reset Password และ Reset Pins ซึ่งจะกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ในการเข้าใช้งานครั้งแรก ระบบจะขอให้ลูกค้าทำการเปลี่ยนแปลง Password ใหม่ โดยระบบจะขอให้ใส่ Password ใหม่ 2 ครั้งเพื่อยืนยัน เมื่อเสร็จขั้นตอนนี้แล้ว ก็พร้อมเข้าใช้งานระบบได้แล้ว บริษัทเปิดให้ทำการซื้อขายผ่านระบบ Online วันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.45 – 23.45 น.



### ความต้องการขั้นต่ำของระบบ

iPhone 4 8G

IOS 6.0 ขึ้นไป

### ข้อมูลของโปรแกรมในปัจจุบัน (8 ตุลาคม 2556)

Aurora gold live trading version 1.3.1

# บทที่ 1

## หน้าจอหลัก

เมื่อทำการ Login เข้าระบบแล้ว จะเข้าหน้าตลาด เป็นหน้าแรก ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังภาพประกอบ สำหรับแถบคำสั่งหลัก ด้านล่าง มี icon ให้เลือกอยู่ 5 ปุ่มดังนี้

1. ตลาด (Market)
2. รายการสั่ง (Order Information)
3. บัญชี (Account information)
4. ตั้งค่า (Setting)
5. ลงชื่อออก (Logout)

### หน้าจอตลาด (Market)

เป็นหน้าจอที่แสดงราคา (ต่อบาททอง) ซื้อขายทองคำแท่ง เป็นราคา G9999KG (ทองคำแท่ง 99.99%) และ G965B (ทองคำแท่ง 96.50%) และส่วนของการส่งคำสั่ง แบบตั้งรอรราคา หน้าจอนี้จะใช้งานได้เฉพาะ Market Status มีสถานะ Open เท่านั้น

### ข้อมูลในหน้าจอตลาด

บนมุมซ้ายแสดงสถานะของระบบ (Market Status) มีอยู่ 4 สถานะ



1. Pre-Open ระบบเตรียมพร้อมรอการเสนอราคาซื้อขาย
2. Open ระบบเปิดให้ทำการส่งคำสั่ง
3. Halt ระบบหยุดทำการส่งคำสั่งชั่วคราวเพื่อปรับปรุงข้อมูล แต่ยังคงสามารถ
4. Close ระบบปิดทำการ

ถัดลงมาแสดงราคา เสนอขาย เสนอซื้อ ของทองคำ 99.99% (G9999KG) และทองคำ 96.50% (G965B)

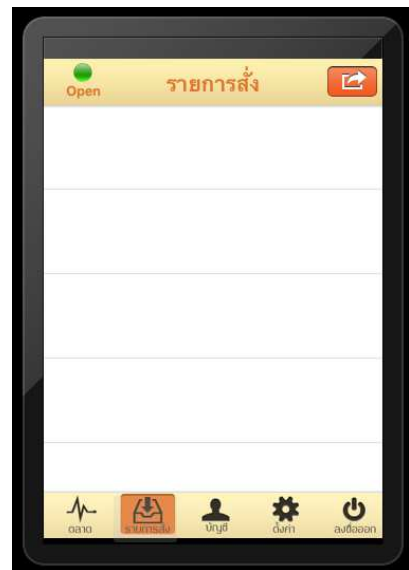
ส่วนกลางเป็นส่วนของการส่งคำสั่งแบบตั้งรอรราคา

ด้านล่างเป็นแถบคำสั่งหลัก แสดง icon เรียกหน้าจอใช้งาน และคำสั่งลงชื่อออกจากระบบ



## หน้าจอรายการสั่ง

หน้าจอแสดงรายการคำสั่งที่ส่งเข้าระบบทั้งหมด หน้าจอนี้สามารถใช้งานได้ ในช่วง Market Status มีสถานะเป็น Open และ Halt โดยสามารถดูรายละเอียดของคำสั่งที่ส่งเข้าระบบแล้วรวมทั้งสถานะของระบบว่าคำสั่งที่ส่งได้รับ การยืนยัน (Confirm) หรือยังตั้งรอราคาอยู่



## หน้าจอบัญชี

หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้าผู้ใช้งาน สามารถใช้งานได้ ในช่วง Market Status มีสถานะเป็น Pre-Open, Open, และ Halt โดยจะแสดงข้อมูล รหัสสมาชิก ชื่อ-นามสกุล วงเงินซื้อขาย คงเหลือระหว่างวันที่สามารถส่งคำสั่งได้ และยอดเงินวางประกัน ในบัญชีซื้อขาย



## หน้าจอตั้งค่า

หน้าจอสำหรับตั้งค่าระบบ และเปลี่ยน รหัส Password และ Pin สามารถใช้งานหน้าได้ในช่วง Market Status มีสถานะเป็น Pre-Open, Open, และ Halt

สำหรับการตั้งค่าระบบ มีสองค่าคือ

1. จดจำชื่อผู้ใช้งาน ระบบจะอำนวยความสะดวก โดยใส่รหัสสมาชิกค้างเอาไว้ที่หน้าจอแรก เพื่อให้ลูกค้าใส่แค่รหัสผ่าน
2. จดจำ PIN ระบบจะจำค่า PIN สำหรับใช้ส่งคำสั่ง ในหน้าจอส่งคำสั่งตั้งราคา และคำสั่งขอราคา โดยลูกค้าไม่ต้องใส่ รหัส PIN ซ้ำอีกครั้ง

ส่วนอีกสองคำสั่งเป็นการขอเปลี่ยน รหัสผ่าน (Password) และรหัส PIN

ส่วนคำสั่งในแถบหลัก icon สุดท้ายเป็นการขอออกจากระบบ



## บทที่ 2

### การส่งคำสั่ง และการยกเลิก

การส่งคำสั่งมีความสัมพันธ์ Market Status เป็นอย่างมาก ดังนั้นจึงขออธิบายถึงความหมายของ Market Status ในส่วนที่เกี่ยวกับการส่งคำสั่งผ่าน Aurora gold live trading บนอุปกรณ์ iPhone ดังนี้

ปัจจุบัน AURORA เปิดระบบทำการซื้อขายทองคำแท่ง ในระบบ Online เวลา 9.45 น. สำหรับในช่วงเวลานั้น ระบบจะขึ้น Market Status สถานะเป็น

1. Pre-Open เพื่อให้ Market Maker ได้ตรวจสอบระบบเสนอราคาให้เรียบร้อยก่อนที่จะเปิดตลาด ในช่วงนี้ Market Status ด้านซ้ายบน จะแสดงสถานะ และราคา เสนอซื้อ เสนอขาย จะไม่แสดง การส่งคำสั่งไม่สามารถทำได้ในช่วง Pre-Open
2. Open หลังจากที่ Market Maker ได้ตรวจสอบระบบเสนอราคาเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อระบบพร้อมใช้งาน ก็จะเปลี่ยน Market Status จาก Pre-Open เป็น Open เพื่อให้ลูกค้าส่งคำสั่งเข้ามาในระบบได้ โดยระบบจะยืนยัน (Confirm) คำสั่งของลูกค้าแบบ Auto match
3. Halt ถ้ามีการตรวจพบความผิดปกติของระบบเสนอราคา Market Maker จะเปลี่ยน Market Status จาก Open เป็น Halt เพื่อขอหยุดการส่งคำสั่ง เป็นการชั่วคราว เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด ก่อนจะเปลี่ยน Market Status กลับมาเป็น Open อีกครั้ง ในระหว่างวัน Market Maker อาจต้องเปลี่ยน Market Status Halt ได้มากกว่าหนึ่งครั้ง โดยดูจากความผิดปกติของระบบเสนอราคาเป็นหลัก แต่ในช่วง Halt นั้น ลูกค้ายังคงอยู่ในระบบ และตรวจสอบรายการคำสั่งที่ส่งไปก่อนหน้าได้ รวมทั้งสามารถยกเลิกคำสั่งตั้งรอราคาที่ยังไม่ได้รับการยืนยัน (Confirm) จากระบบได้
4. Close ระบบปิดทำการสิ้นวัน เวลาประมาณ 23.45 น. เมื่อถึงเวลาดังกล่าว Market Maker จะเปลี่ยน Market Status จาก Open เป็น Close เพื่อปิดทำการสิ้นวัน

สรุปได้ว่า ลูกค้าสามารถส่งคำสั่ง ได้เฉพาะในช่วง Market Status Open เท่านั้น แต่ยังสามารถยกเลิกคำสั่งได้ทั้งช่วง Market Status Open และ Halt

#### การส่งคำสั่งซื้อขายผ่านระบบ Online

เงื่อนไขการส่งคำสั่งสำหรับซื้อขายทองคำแท่ง 99.99% และทองคำแท่ง 96.50%

1. การส่งคำสั่งน้ำหนักทองคำมีหน่วยเป็น กิโลกรัม (KG) สำหรับทองคำแท่ง 99.99% ส่งเป็นหน่วยทวิของ 1 KG เช่น 1, 2, 3, 4, 5KG เป็นต้น
2. การส่งคำสั่งน้ำหนักทองคำมีหน่วยเป็น บาท (น้ำหนักทองคำ) สำหรับทองคำแท่ง 96.50% ส่งเป็นหน่วยทวิของ 5 บาท เช่น 5, 10, 15, 20, ... 50บาท เป็นต้น **บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งที่มีหน่วยน้ำหนักไม่ตรงตามเงื่อนไขไม่ว่าในกรณีใด ๆ**

3. การส่งคำสั่งแบบตั้งราคา คำสั่งหมดอายุภายในวัน เวลา 23.45 น. (ถ้าไม่ได้รับการยืนยันราคา) ระบบจะคืนวงเงินให้ ถ้าลูกค้ายังคงต้องการสินค้า วันรุ่งขึ้นต้องเข้าระบบมาส่งคำสั่งใหม่
4. ระบบมีการตั้งมูลค่าสูงสุดสำหรับการส่งคำสั่งเอาไว้ เพื่อป้องกันความเสี่ยง ลูกค้ากรุณาตรวจสอบข้อมูลในหน้าบัญชี
5. กรณีที่ลูกค้ามีปัญหาในการใช้งานระบบ Online สามารถโทรเข้ามาบริษัท เพื่อขอให้เจ้าหน้าที่การตลาดเป็นคนส่งคำสั่งแทนให้ได้

## การส่งคำสั่งผ่าน Aurora gold live trading

ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งได้ทั้งสองแบบ คือ

1. คำสั่งตั้งรอราคา กรณีลูกค้าต้องการราคาที่ดีกว่าราคาเสนอซื้อ เสนอขาย ที่ระบบให้ สามารถส่งคำสั่งตั้งรอราคาได้ โดยคำสั่งที่ส่งเข้ามาจะรอจนราคาเสนอซื้อ เสนอขาย เปลี่ยนแปลงไปจนถึงราคาที่ตั้งเอาไว้ ระบบจะทำการ Auto match ยืนยันคำสั่ง (Confirm) ดังกล่าวให้

ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งได้ที่หน้าตลาด โดยเลือก

- 1.1. คำสั่งว่าเป็นคำสั่งซื้อ หรือคำสั่งขาย
- 1.2. ชนิดทองคำ G9999KG หรือ G965B
- 1.3. น้ำหนักทอง ถ้า G9999KG น้ำหนักทองขั้นต่ำที่ส่งคำสั่งได้ คือ 1 KG ส่วน G965B คือ 5 บาททอง
- 1.4. รหัส PIN แล้วกดปุ่ม ส่งคำสั่ง

ระบบจะขึ้นหน้าต่างแสดง จำนวนน้ำหนักทอง ราคาต่อบาททอง มูลค่ารวมของคำสั่ง เพื่อให้ลูกค้ายืนยันที่ ก่อนจะส่งคำสั่งเข้าระบบ



2. คำสั่งขอราคา กรณีลูกค้าพอใจในราคาเสนอซื้อ เสนอขาย ที่ระบบให้ อยู่แล้วนั้น ลูกค้าสามารถกดที่ราคา เสนอซื้อ หรือเสนอขาย เพื่อส่งคำสั่งแบบขอราคา โดยลูกค้าแค่เลือก

- 2.1. น้ำหนักทอง
- 2.2. รหัส PIN แล้วกดปุ่ม ส่งคำสั่ง




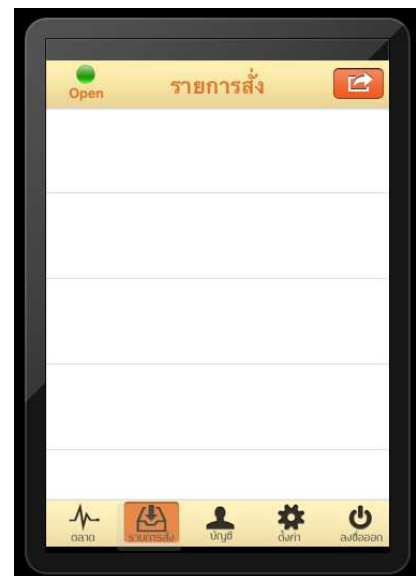
ระบบจะขึ้นหน้าจอแสดง คำสั่ง ชนิดของทองคำ ราคาต่อบาท ทอง จำนวนน้ำหนักทอง มูลค่ารวมของคำสั่ง เนื่องจากการส่งคำสั่งขอราคา เป็นราคาเสนอซื้อ เสนอขาย ซึ่งระบบใช้ราคา Gold Spot จากต่างประเทศ ซึ่งเป็นราคาแบบ Real Time ราคาจะเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้นหน้าจอดังกล่าว จะจำกัดเวลาให้ลูกค้ายืนยันแค่ 5 วินาทีเท่านั้น ถ้าเลยเวลาไปแล้วไม่กดยืนยันราคา ลูกค้าต้องขอราคาใหม่



หมายเหตุ เนื่องจากการส่งคำสั่งผ่านระบบ มีขั้นตอนการยืนยันการส่งคำสั่งอยู่แล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิในการพิจารณา ยกเลิกคำสั่ง กรณีที่ระบบ Auto match ยืนยันคำสั่ง (Confirm) เรียบร้อยแล้ว

### การยกเลิกคำสั่ง

ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งผ่าน Aurora gold live trading บนอุปกรณ์ iPhone ได้เฉพาะ รายการคำสั่งตั้งรอราคา ที่ระบบยังไม่ทำการ Auto match ยืนยันคำสั่ง (Confirm) ได้ โดยทำการยกเลิกผ่านหน้าจอรายการคำสั่ง โดยกดปุ่ม  หน้าจอจะเปลี่ยน





ไปแสดงรายการสั่ง ซึ่งระบบจะเลือกเฉพาะคำสั่งที่ยังไม่ได้ยืนยันคำสั่ง (Confirm) มาให้ลูกค้าเลือกรายการสั่งที่ต้องการยกเลิก แล้วกดปุ่ม



เพื่อยกเลิกคำสั่งที่ตั้งราคาเอาไว้

เช่นในช่วงที่ระบบเสนอราคาของบริษัทเกิดความผิดปกติ แล้ว Market Maker เปลี่ยน Market Status เป็น Halt ลูกค้าเกิดความไม่แน่ใจในระบบ ก็สามารถยกเลิกคำสั่งตั้งราคาออกไปก่อนได้ รอจนระบบกลับมาเป็นปกติแล้วจึงค่อย ส่งคำสั่งกลับเข้ามาใหม่ให้



ปัจจุบัน App Aurora gold live trading มีกำหนดเวลา Time Out ที่ 5 นาที ในกรณีที่ลูกค้า Switch ไปเปิด App ตัวอื่นใช้งานแล้วกลับมาเรียกโปรแกรมอีกครั้ง ถ้าเกิน 5 นาที App จะขอให้ใส่ รหัสผ่าน เพื่อเข้าไปในระบบใหม่ แต่ถ้าเปิดหน้าจอค้างเอาไว้ก็สามารถใช้งานได้ทั้งวัน

### ปัญหาในการใช้งานระบบผ่าน iPhone และการแก้ไขเบื้องต้น

1. Message 1001 ไม่สามารถติดต่อกับ Server ได้ ระบบ ลงชื่อออกจากระบบ อยู่หน้าจอขอเข้าใช้งาน เกิดจากโปรแกรม Aurora gold live trading ไม่สามารถต่อเชื่อมกับ Server Online ได้ การแก้ไขเบื้องต้น ให้ปิดโปรแกรม (ลบออกจาก Multitasking โดยกดปุ่ม Home 2 ครั้ง แล้วแตะค้างที่ Apps และแตะเครื่องหมายปิด Apps) แล้วเรียกใช้งานใหม่
2. Message 1004 ไม่สามารถต่อเชื่อม อินเทอร์เน็ต ได้ ระบบ ลงชื่อออกจากระบบ อยู่หน้าจอขอเข้าใช้งาน เกิดจากการต่อเชื่อมผ่านเครือข่ายมีปัญหาชั่วคราว ให้สังเกตมุมซ้ายบนว่ายังคงมีสัญญาณ ให้ใส่ รหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ใหม่ เพื่อกลับเข้าไปใช้งาน